



DONNER UN FEEDBACK

5 conseils essentiels



**«J'AI QUELQUE CHOSE
À TE DIRE !»**

néaselini

PETIT RAPPEL

Dans les pays anglo-saxons,
on traduit feedback par

« Nourrir en retour »



**ON EN PARLE ICI POUR
CEUX QUI AURAIENT
MANQUÉ L'ÉPISODE**



POURQUOI FAIRE UN **FEEDBACK**

Le feedback en formation permet
aux **apprenants** d'avoir

une rétroaction **CONSTRUCTIVE**

et ainsi de

- S'améliorer
- Se motiver

POUR UN FORMATEUR

C'est un moyen :

- D'ajuster sa formation
- De favoriser l'engagement
- D'établir une relation de confiance
- De valoriser la communication



***C'EST
GAGNANT - GAGNANT !***



AUJOURD'HUI
VOICI **5 CONSEILS**
ESSENTIELS
POUR **DONNER**
UN **FEEDBACK**



1



SAISISSEZ LE BON MOMENT



**"ON VA PEUT ÊTRE
LAISSER RETOMBER LA
PRESSION, NON ?"**

le bon moment

**Saisissez le
moment opportun.**

**N'attendez pas, car au delà de
quelques jours, il ne sera plus
pertinent.**

le bon moment

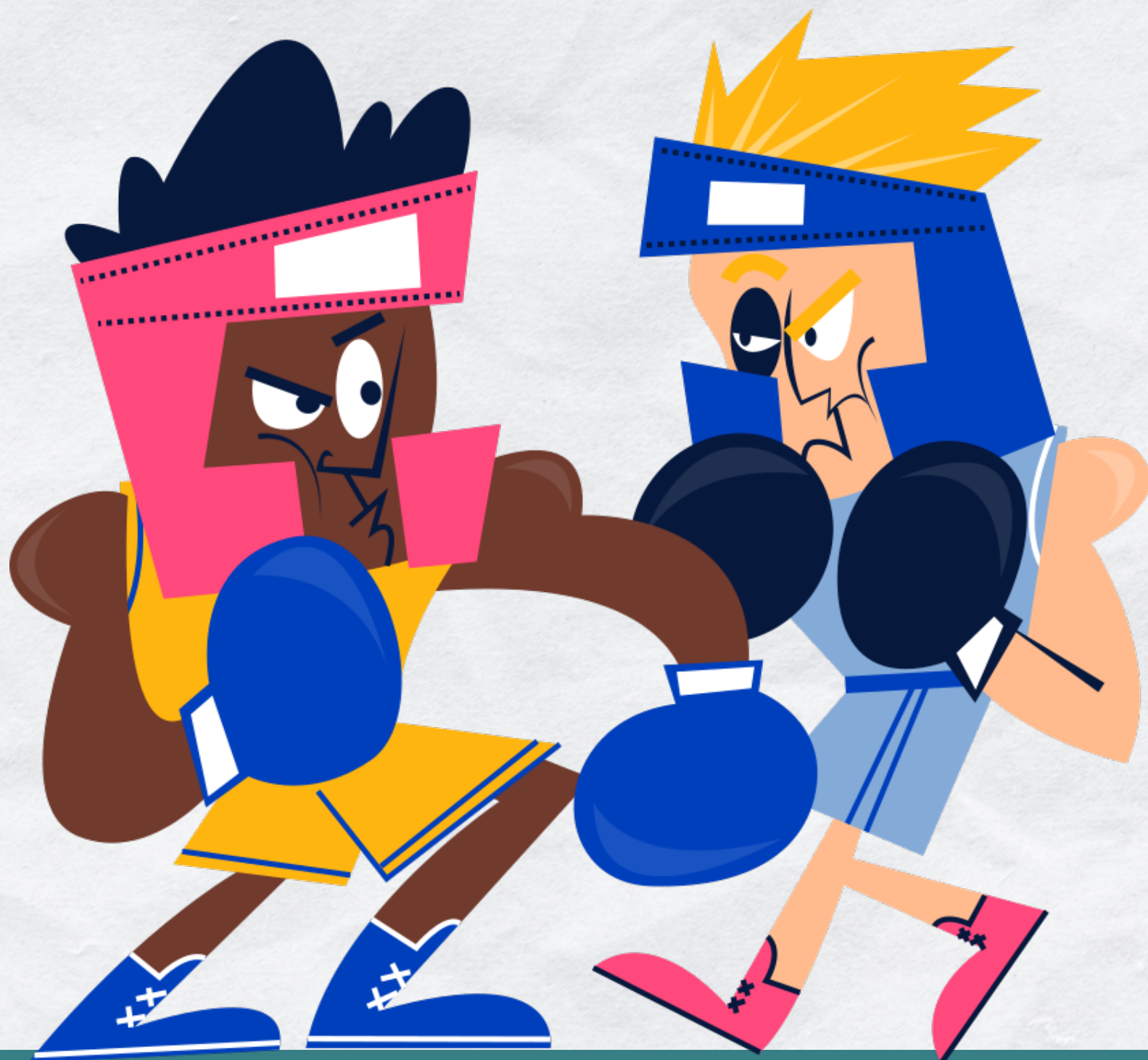
**Mais ne le faites pas non plus
dans le feu de l'action**

**Laissez retomber la pression pour
avoir les idées claires et objectives**

2

LA MINUTE
PÉDAGO!
néaselini

DONNEZ-LE EN FACE À FACE



**"NON, PAS
COMME ÇA!"**

en face à face

**Le feedback ne concerne
qu'une personne,**

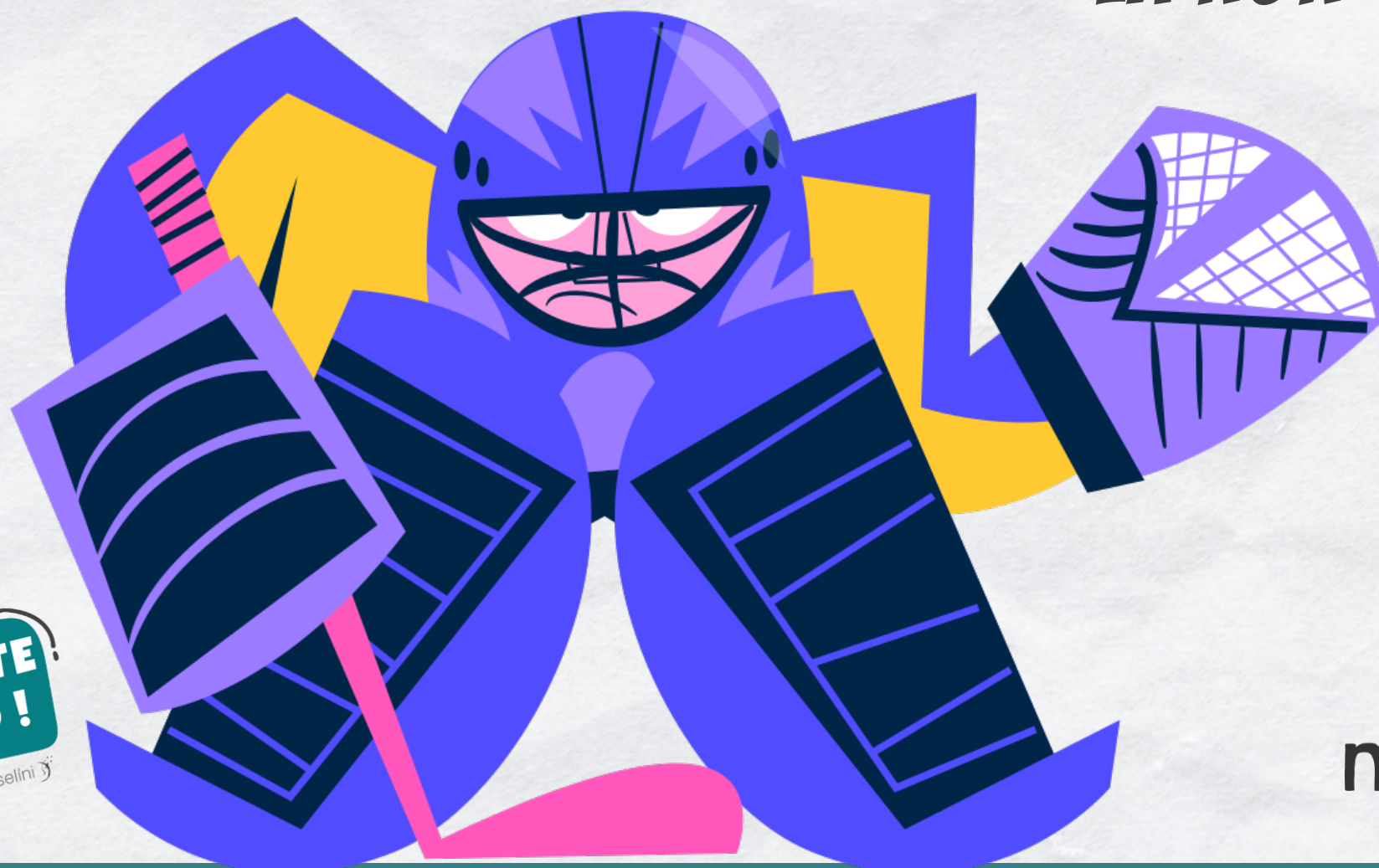
il est inutile de l'exposer au collectif.

**Cela peut mettre votre interlocuteur
dans une situation délicate et
stigmatisante.**

en face à face

L'objectif est d'avoir une discussion saine et dans un cadre rassurant et « sécurisé ».

**« UN PEU TROP SÉCURISÉ
LÀ NON ? »**



3

LA MINUTE
PÉDAGO!
néaselfini

SOYEZ CONSTRUCTIF

**"NON, PAS
NON PLUS
COMME ÇA!"**



soyez constructif

**l'objectif d'un feedback est
d'aider à s'améliorer, de
valoriser**

**(même si l'on part d'une situation
négative).**

**Il doit permettre à la personne
d'évoluer et progresser.**

4

LA MINUTE
PÉDAGO !
néaselini

PRÉPAREZ-VOUS



« PARÉ ! »

préparez-vous !

Choisissez vos mots, même si vous êtes le roi de l'impro.

Là encore il faut donner un cadre rassurant à votre interlocuteur (autant qu'à vous d'ailleurs).

Soyez tout autant attentif à votre communication non verbale, parfois plus explicite que les mots !

5

LA MINUTE
PÉDAGO !
néaselini

SOYEZ SPÉCIFIQUE



**"ET SI ON PARLAIT DE
TON JEU DE JAMBE ?"**

soyez spécifique !

**Le feedback donné ne concerne
qu'un thème à la fois,**

**pour une meilleure compréhension et
permettre à votre interlocuteur de
s'améliorer.**

**A trop vouloir en dire, vous allez
« perdre » votre interlocuteur et
surtout le décourager.**



LE **BONUS**

DITES MERCI





by néa selíni 

ET VOUS...

**"COMMENT DONNEZ-VOUS
UN FEEDBACK ?"**

**« DITES-LE NOUS
EN COMMENTAIRE ! »**





by néa selíni 

Je suis **Cécile** Golfier-Salles.

Tous les **mercredis**, découvrez,
perfectionnez et challengez
vos **pratiques pédagogiques** !

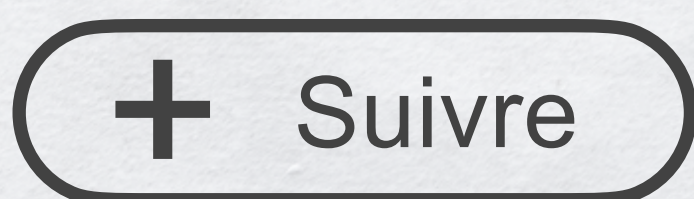


"A BIENTÔT !"



by néa selíni 

CE **POST** VOUS A **PLU** ?
ALORS VOUS **POUVEZ...**



Vous abonner



Liker



Commenter



Partager